

Servizi accessori

- Il Laboratorio analisi Salvati è dotato di un centro elaborazione dati che consente di memorizzare i referti di tutti gli esami eseguiti presso la struttura. In questo modo è possibile offrire al medico ed al paziente un servizio altamente innovativo:
insieme al referto viene consegnata (su richiesta), in allegato, copia da 1 a 3 referti precedenti che consente una visione immediata dell'andamento clinico per un controllo della salute costante nel tempo.
- Durante gli orari di apertura è sempre disponibile personale in grado di fornire ai pazienti chiarimenti e informazioni sui risultati diagnostici; ***il personale laureato è disponibile anche a rispondere ai quesiti per via telematica tramite i già indicati indirizzi web.***
- Su richiesta scritta (al momento dell'accettazione), è possibile ricevere il ***risultato delle analisi a domicilio*** per posta, via fax o tramite e-mail.
- Per motivi di dichiarata necessità, il Laboratorio è in grado di attivare, per determinate analisi, le procedure ***d'urgenza*** e pertanto tali esami potranno essere ***consegnati quantomeno in giornata purchè tecnicamente effettuabili.***
- I contenitori per la raccolta dei campioni biologici (sangue, urine, feci, etc.) vengono forniti gratuitamente.
- Il personale è a disposizione per la ***misurazione gratuita della pressione prima o dopo il prelievo.***
- E' disponibile nella sala d'attesa un ***questionario*** attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e tutto ciò che può essere utile per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere consegnato direttamente dal personale addetto all'accettazione o essere ritirato autonomamente dagli appositi contenitori a parete.

Convenzioni

Il Laboratorio Patologia Clinica Salvati è convenzionato con ASSOCIAZIONI ed ASSICURAZIONI che agevolano amministrativamente gli assistiti di tali Enti.

Le condizioni particolari verranno applicate a condizione che il Cliente esibisca al momento dell'accettazione il Tesserino relativo. In caso contrario non potrà essere applicato nessuno sconto.

Gli enti convenzionati sono i seguenti:

FASI
TELECOM ITALIA
ASSOCIAZIONE INVALIDI DI GUERRA
IMPS
UFFICIO DELLE ENTRATE

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati di norma entro la giornata stessa del prelievo, salvo diversa indicazione che verrà riportata sul tagliando di ritiro referto.

Il Laboratorio dedica particolare attenzione alle modalità di consegna dei referti che ha opportunamente stabilito per garantire il rispetto della Legge 675/96 sulla privacy.

Per il ritiro del referto il paziente dovrà esibire sempre il tagliando di ritiro referto.

In caso di delega, sul suddetto tagliando, il delegante dovrà indicare nome e cognome del delegato e apporre la propria firma.

Se al ritiro del referto si presenta il delegato (sempre munito di tagliando), questi sarà identificato dalla segretaria chiedendo l'esibizione di un documento di riconoscimento; l'avvenuta identificazione risulterà dalla annotazione del tipo e numero del documento trascritto dalla segretaria sul tagliando di ritiro referto, che sarà trattenuto e conservato, per almeno un anno.