

**CARATTERISTICHE
DEL SERVIZIO**

INDICATORE

STANDARD

*Prestazioni
eseguite*

*Numero di prestazioni
nell'anno 2025*



Numero Accettazioni



Numero Prestazioni

31,980

226,706

*Numero di
accettazioni
nell'anno 2025*

*N° di pazienti serviti
nell'anno 2025*



Numero Pazienti

19,042

Tempi di attesa

- *Tempo medio di attesa allo sportello accettazione*
- *Tempo medio per la consegna del referto ecografico*
- *Tempo medio per la consegna del referto di laboratorio per esami di routine*
- *Minuti 10*
- *Minuti 20*
- *Mezza giornata*

*Igiene e
microclima*

*Valori della
temperatura ed
umidità*

Secondo i parametri stabiliti per legge

Qualità delle attrezzature

- Test di sicurezza
- Tarature
- Prove di efficienza

Secondo frequenze stabilite dalle disposizioni di legge e secondo standard di qualità definiti internamente

Soddisfazione del cliente

- Percentuale di utenti soddisfatti

Legenda:

5= molto soddisfatti

4=soddisfatti

3=sufficientemente soddisfatti

2=poco soddisfatti

1= non soddisfatti

Riepilogo recensioni

Le recensioni non sono verificate



GRUPPO SALVATI

Salvati Diagnostica & Salvati Poliambulatori

Poliambulatorio

Cardiologia Altro

Terni [Indirizzo](#)

★★★★★ 1586 recensioni

Reclamo del cliente

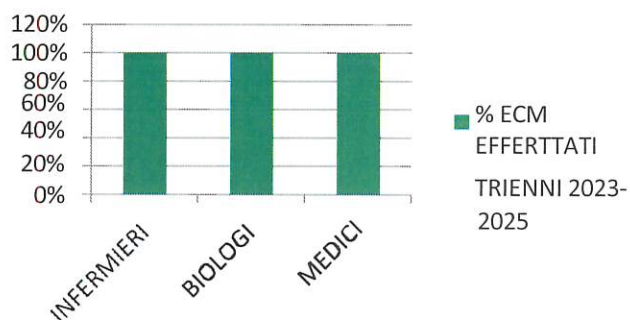
- Nessun reclamo

La Direzione è soddisfatta per l'anno 2025 in quanto non ha ricevuto nessun reclamo da parte della clientela

Formazione del personale sanitario

Tempo dedicato alla formazione e addestramento del personale sanitario

% ECM EFFETTUATI TRIENNIO 2023-2025



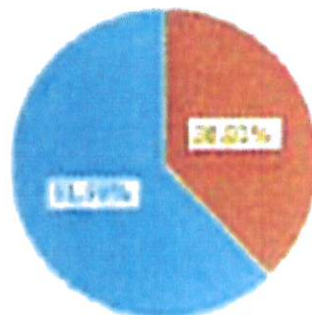
Target di clientela

Percentuale di uomini
e donne che
effettuano servizi
sanitari presso
Salvati Diagnostica



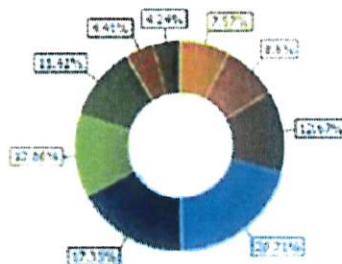
Pazienti per sesso

Uomini 11.854
Donne 7.232



Fasce di età che
usufruiscono dei
servizi sanitari
offerti da Salvati
Diagnostica

Pazienti per fascia di età



0-12 Anni 107
13-18 Anni 140
19-24 Anni 2.173
25-34 Anni 2.449
35-44 Anni 3.300
45-54 Anni 3.544
55-64 Anni 2.452
65-74 Anni 1.875
75-84 Anni 1.447
85+ Anni 1.447

Salvati Diagnostica - 1991/2025

Data al 31/12/2025