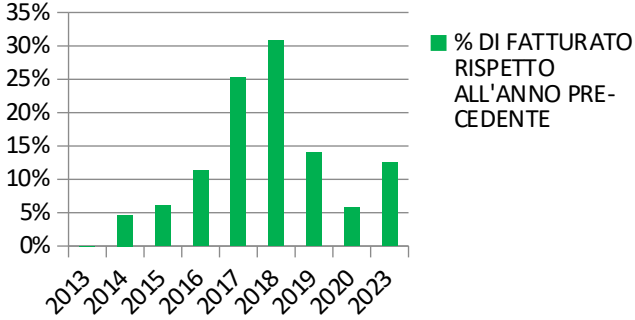
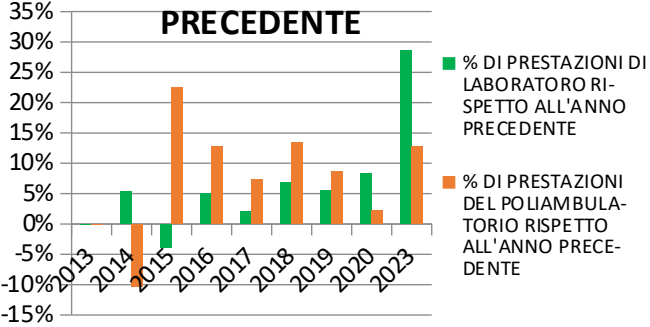


<b>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>STANDARD</b>
<i>Tempi di attesa</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tempo medio di attesa allo sportello accettazione</i></li> <li>• <i>Tempo medio per la consegna del referto ecografico</i></li> <li>• <i>Tempo medio per la consegna del referto di laboratorio per esami di routine</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Minuti 10</i></li> <li>• <i>Minuti 20</i></li> <li>• <i>Mezza giornata</i></li> </ul>
<i>Igiene e microclima</i>	<i>Valori della temperatura ed umidità</i>	<i>Secondo i parametri stabiliti per legge</i>
<i>Qualità delle attrezzature</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Test di sicurezza</i></li> <li>• <i>Tarature</i></li> <li>• <i>Prove di efficienza</i></li> </ul>	<i>Secondo frequenze stabilite dalle disposizioni di legge e secondo standard di qualità definiti internamente</i>

<b>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>STANDARD</b>												
Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di utenti soddisfatti</li> </ul>	<p><b>% RILEVAZIONI</b></p> <table border="1"> <caption>Data for % RILEVAZIONI</caption> <thead> <tr> <th>Qualità</th> <th>% Rilevazioni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PESSIMO</td> <td>~2%</td> </tr> <tr> <td>DISCRETO</td> <td>~4%</td> </tr> <tr> <td>BUONO</td> <td>~22%</td> </tr> <tr> <td>OTTIMO</td> <td>~72%</td> </tr> <tr> <td>☺</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Qualità	% Rilevazioni	PESSIMO	~2%	DISCRETO	~4%	BUONO	~22%	OTTIMO	~72%	☺	0%
Qualità	% Rilevazioni													
PESSIMO	~2%													
DISCRETO	~4%													
BUONO	~22%													
OTTIMO	~72%													
☺	0%													

<b>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>STANDARD</b>								
Formazione del personale sanitario	Tempo dedicato alla formazione e addestramento del personale sanitario	<p><b>% ECM EFFETTUATI TRIENNIO 2020-2022</b></p> <table border="1"> <caption>Data for % ECM EFFETTUATI TRIENNIO 2020-2022</caption> <thead> <tr> <th>Professione</th> <th>% ECM Effettuati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INFERMIERI</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>BIOLOGI</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>MEDICI</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Professione	% ECM Effettuati	INFERMIERI	100%	BIOLOGI	100%	MEDICI	100%
Professione	% ECM Effettuati									
INFERMIERI	100%									
BIOLOGI	100%									
MEDICI	100%									

<b>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>STANDARD</b>																														
<b>Fatturato</b>	<b>Fatturato espresso in percentuale (escluso gli anni 2021 e 2022 interessati dal Covid)</b>	<p data-bbox="794 360 1230 434"><b>% DI FATTURATO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE</b></p>  <table border="1" data-bbox="767 499 1404 817"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>% DI FATTURATO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>5%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>6%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>11%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>25%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>31%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>14%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>6%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>12%</td></tr> </tbody> </table>	Anno	% DI FATTURATO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	2013	0%	2014	5%	2015	6%	2016	11%	2017	25%	2018	31%	2019	14%	2020	6%	2023	12%										
Anno	% DI FATTURATO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE																															
2013	0%																															
2014	5%																															
2015	6%																															
2016	11%																															
2017	25%																															
2018	31%																															
2019	14%																															
2020	6%																															
2023	12%																															
<b>Percentuale delle prestazioni erogate</b>	<b>Prestazioni di laboratorio e poliambulatorio espressi in percentuale (escluso gli anni 2021 e 2022 interessati dal Covid)</b>	<p data-bbox="794 864 1249 969"><b>% DI PRESTAZIONI EROGATE RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE</b></p>  <table border="1" data-bbox="762 931 1415 1256"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>% DI PRESTAZIONI DI LABORATORIO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE</th> <th>% DI PRESTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>5%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>-2%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>5%</td><td>22%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2%</td><td>13%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>7%</td><td>13%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>5%</td><td>8%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>8%</td><td>2%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>28%</td><td>13%</td></tr> </tbody> </table>	Anno	% DI PRESTAZIONI DI LABORATORIO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	% DI PRESTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	2013	0%	0%	2014	5%	0%	2015	-2%	0%	2016	5%	22%	2017	2%	13%	2018	7%	13%	2019	5%	8%	2020	8%	2%	2023	28%	13%
Anno	% DI PRESTAZIONI DI LABORATORIO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	% DI PRESTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE																														
2013	0%	0%																														
2014	5%	0%																														
2015	-2%	0%																														
2016	5%	22%																														
2017	2%	13%																														
2018	7%	13%																														
2019	5%	8%																														
2020	8%	2%																														
2023	28%	13%																														