



Informativa ai pazienti

GDPR-M01-1

2024

Pag. 1 di 3

Informativa ex ART. 13 Cod. PRIVACY (D.LGS 196/2003) – ARTT. 13-14 REG.TO UE (Regolamento 679/2016)

Gent.le Signora / Egr. Signore, lo scrivente Centro Medico le rilascia, ai sensi degli artt.13, 79, e 81 del Codice Privacy e degli artt. 13 e 14 Reg.to UE, le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, compresi quelli sensibili (così come definiti ex art. 4 comma 1 lett. b) e d) del Codice Privacy, connessi alla prestazione assistenziale e sanitaria da Lei richiesta e/o a Lei erogata. Dati che saranno trattati in modo estremamente confidenziale, in conformità alle norme sulla privacy nonché di buona pratica clinica.

1. Titolare del trattamento e DPO

Il Titolare del Trattamento è Salvati Diagnostica srl, avente sede legale in Piazza del Mercato 61 - 05100 Terni. Potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Titolare per la protezione dei dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@salvatidiagnostica.it ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata. È stato altresì nominato un Responsabile della Protezione dei Dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) di gruppo. Il RDP/DPO nominato è l'Avv. Cristina Rastelli con Studio in Perugia (PG), via Dottori 85 - 06132 che potrete contattare inviando una mail all'indirizzo dpo.privacy@salvatidiagnostica.it

2. Finalità del trattamento

Il titolare del trattamento La informa che tratterà i dati personali – quali informazioni anagrafiche, dati clinici e sensibili, idonei a rivelare il Suo stato di salute – da Lei comunicati e raccolti presso la scrivente struttura, nella misura strettamente necessaria per adempiere alle seguenti finalità:


- a) svolgimento di attività di assistenza diagnosi, cura e documentazione sanitaria, compresi servizi diagnostici, terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dal Titolare del trattamento su richiesta del soggetto interessato, anche in caso di prestazioni ambulatoriali e domiciliari.
- b) erogazione del servizio di prenotazione delle prestazioni fornite e gestione delle relative prenotazioni, compreso l'eventuale ricontatto telefonico, sms o via e-mail, nonché invio e consegna dei referti, che – qualora inviate a mezzo email in formato pdf – saranno scaricabili soltanto con credenziali di autenticazione;
- c) attività di gestione amministrativa dei servizi offerti dal Titolare del trattamento ivi comprese le attività inerenti all'eventuale trasmissione dei dati all'ASL competente, alla Regione ed agli Enti pubblici; per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie;
- d) per inviare informative commerciali e promozionali, sui servizi offerti dal Nostro laboratorio, nonché per iscriversi alla newsletter;
- e) per la realizzazione di studio anonimo sulla soddisfazione dei clienti (è assolutamente facoltativo l'indicazione dei propri dati anagrafici, che comunque non verranno utilizzati ai fini della rendicontazione).

3. Natura del conferimento e base giuridica

Il conferimento dei dati per le finalità lett. d) – ed e), non è obbligatorio pertanto l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei vostri confronti, nonché di mantenere aggiornata la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta, mentre il conferimento dei dati per tutte le altre finalità è obbligatorio, e pertanto il mancato conferimento comporta l'impossibilità di rendere il servizio richiesto, instaurare il rapporto contrattuale o la sua prosecuzione.

Con riferimento al trattamento di cui:)

1. al precedente paragrafo 1 punto a); b) la relativa base giuridica risiede nelle necessità di ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti e la prestazione dei servizi richiesti;
2. al precedente paragrafo 1 punto c) la relativa base giuridica risiede nell'adempimento di obblighi normativi;
3. al precedente paragrafo 1 punti d) ed e), la relativa base giuridica risiede nel consenso, fatta eccezione per le comunicazioni relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dal paziente per le quali il trattamento si basa su un legittimo interesse del Titolare;

	Informativa ai pazienti	GDPR-M01-1
		2024
		Pag. 2 di 3

4. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali e sensibili saranno registrati, elaborati, gestiti ed archiviati in forma cartacea e/o con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. I destinatari dei dati: ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono resi disponibili a terzi soggetti, fatta eccezione per le Autorità Sanitarie (es. ASL) e la Regione e gli enti pubblici che, in conformità alla normativa vigente, potranno richiedere di verificare la Sua cartella clinica, il Suo referto e/o comunque la documentazione riguardante la prestazione erogata allo scopo di valutare l'appropriatezza di quanto fornito, la correttezza e l'esattezza dei dati raccolti, in ogni caso con modalità tali da garantirne la riservatezza.

Inoltre, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, i quali potranno agire come responsabili nominati dal titolare ovvero come soggetti autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dal Titolare medesimo, oppure nominati Responsabili del Trattamento. In particolare, a: società, collaboratori e professionisti esterni, compresi medici, per specifici servizi sanitari e specialistici, società, collaboratori e professionisti esterni, per servizi tecnico-commerciali, legali e amministrativo - contabili in esecuzione delle misure precontrattuali e/o degli obblighi contrattuali; ad uffici ed enti pubblici per adempimenti di legge; a consulenti tecnico/informatici; a Istituti di credito e intermediari finanziari ove impegnati nella esecuzione dei pagamenti, alle Autorità di pubblica sicurezza, all'Autorità giudiziaria e a altri soggetti pubblici o privati rispetto ai quali la comunicazione è obbligatoria ai sensi di legge; ad Enti pubblici e/o privati (compagnie di assicurazione, casse mutue, fondi sanitari integrativi) che forniscono l'eventuale copertura assicurativa delle prestazioni erogate. Potrà ottenere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare contattando direttamente il Titolare, come indicato al successivo paragrafo 5.

5.1. Comunicazione a soggetti terzi

Il titolare del trattamento La avverte inoltre che provvederà a dare notizia sul passaggio o sulla presenza dell'interessato nella struttura solo a terzi legittimati (parenti, familiari, conviventi). Le informazioni circa lo stato di salute possono essere comunicate a terzi legittimati solo previo consenso dell'interessato, ad eccezione del caso di impossibilità fisica o incapacità dello stesso.

6. Trasferimento all'estero dei dati personali e diffusione dei dati medesimi

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei, tuttavia potranno essere trasferiti anche verso paesi extra UE, sempre nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. In particolare, ove il trasferimento avvenisse verso Paesi extra europei ed in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, i trasferimenti avverranno sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione medesima, a garanzia del corretto trattamento. Lei potrà in ogni caso sempre contattare il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati nel precedente paragrafo 5, al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi Dati ed il luogo specifico di loro collazione. I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.


7. I Suoi diritti (artt. 15,16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento)

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento, Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere, ove possibile, la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibili il diritto all'oblio e alla cancellazione); opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Per esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di indirizzare la relativa richiesta all'azienda indicata in apice, all'attenzione del Titolare del trattamento, al seguente indirizzo: Salvati Diagnostica srl, avente sede legale in Piazza del Mercato 61 - 05100 Terni, oppure via email al seguente indirizzo privacy@salvatidiagnostica.it.

7. Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è previsto dal Titolare del trattamento nel termine di 10 anni dalla sottoscrizione del consenso al trattamento medesimo. A tale riguardo si ricorda tuttavia che i referti delle indagini diagnostiche e la cartella clinica,

	<i>Informativa ai pazienti</i>	GDPR-M01-1
		2024
		Pag. 3 di 3

comprensiva di tutti i documenti che la compongono, sono documenti unici e pertanto soggetti a conservazione permanente. Eventuali dati inerenti ad attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria), verranno conservati per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudizio e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva. I dati per cui è richiesto il consenso saranno conservati, fino ad eventuale revoca dello stesso.

Salvati Diagnostica s.r.l.