

LA POLITICA PER LA QUALITA'

L'azienda denominata "GRUPPO SALVATI" opera nel servizio sanitario, in particolare effettua analisi chimico-clinico, microbiologico, ematologico e immunologico, visite mediche specialistiche e diagnostica d'immagine.

L'ETICA, LA PROFESSIONALITA', I BUONI RAPPORTI CON LE PARTI INTERESSATE E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE sono i nostri valori fondamentali.

Noi ci impegniamo a fornire servizi di qualità ai nostri clienti e a migliorare continuamente le nostre performance.

La politica del "GRUPPO SALVATI", si sviluppa tramite la definizione di obiettivi ben precisi (OQ-Obiettivi della Qualità) che prendono in considerazione tutti gli elementi ritenuti importanti per migliorare il grado di soddisfacimento del cliente e di farsi carico di tutte le esigenze che emergono dalle parti interessate per il successo dell'organizzazione.

La Direzione Generale, ritiene molto importante sviluppare un sistema di gestione della qualità, al fine di migliorare le sue performance e di ottimizzare le risorse. L'Accreditamento Istituzionale ottenuto dalla regione Umbria è un incentivo per i pazienti in quanto ulteriore garanzia sul servizio offerto.

E' parere della Direzione Generale che sia importante la diffusione del documento di politica a tutti i livelli dell'azienda e che essa sia compresa e condivisa al fine di informare e motivare tutti verso un unico obiettivo: il miglioramento continuo.

E' impegno della Direzione Generale garantire che siano messe a disposizione adeguate risorse umane, finanziarie, strutturali e tecnologiche per l'attuazione e il mantenimento del sistema qualità.

Per tale ragione la stessa Direzione Generale ritiene importante che la politica sia almeno una volta all'anno riesaminata per constatare lo stato di adeguamento dell'azienda agli obiettivi aziendali e eventuali decisioni aziendali da prendere in funzione di un miglioramento continuo.

La nostra Politica di Impresa si traduce nei seguenti impegni:

PER I NOSTRI CLIENTI

- ☞ Garantire la fiducia dei nostri clienti e sviluppare la loro soddisfazione attraverso una prestabilita cultura della clientela
- ☞ Soddisfare le esigenze della clientela attraverso una tempistica adeguata alle loro necessità

- ☞ Attenzione focalizzata sugli obiettivi aziendali e sulle aspettative del cliente
- ☞ Dimostrazione continua ai clienti delle capacità organizzative della nostra azienda
- ☞ Instaurare e mantenere rapporti di confidenza durevoli sia con i clienti diretti che con le aziende
- ☞ Offrire un servizio di assistenza continua, competente ed efficiente.

PER I NOSTRI PARTNER

- ☞ Collaborare con partner qualificati, competitivi ed affidabili al fine di stabilire relazioni durature
- ☞ Cercare nuovi fornitori per essere al passo con le nuove esigenze sanitarie
- ☞ Collaborare con le istituzioni regionali e con la Asl come è accaduto nel periodo della pandemia per il coordinamento delle attività di screening e di contenimento del Covid-19
- ☞ Esigere un elevato livello di qualità nell'erogazione dei servizi e/o nei prodotti forniti, con l'obiettivo di servire al meglio i nostri clienti
- ☞ Collaborare costruttivamente a fianco dei nostri fornitori al fine di un ottimale scambio di informazioni e di formazioni.

Per sviluppare ed attuare gli obiettivi di cui sopra, nonché per assicurare che questa politica sia capita, condivisa, mantenuta e migliorata a tutti i livelli aziendali, la Direzione ha promosso l'iniziativa di rendere visibile la Politica della Qualità a tutti i partners al fine di motivare tutti verso il raggiungimento di un comune obiettivo, lavorare per promuovere la "cultura della Qualità".

Per "cultura della Qualità", si intende un miglioramento continuo con lo scopo di ottimizzare il livello di efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali; un aggiornamento continuo con corsi di formazione relativamente alla propria attività, un adeguamento alla normativa cogente; garantire la soddisfazione dei clienti consolidando un rapporto di collaborazione duratura in modo da soddisfare le aspettative sempre in conformità a leggi e regolamenti cogenti così come attuare un rapporto di collaborazione con i fornitori in modo da garantire la continuità nella qualità dei prodotti forniti e infine mettersi sempre in discussione e rivedere periodicamente la presente politica per accertarne la validità.

La Direzione per il raggiungimento degli obiettivi pianificati individua specifici Indicatori della Qualità e Obiettivi misurabili, relativamente ai processi in cui sono impegnate le funzioni aziendali.

Terni, li 30 Gennaio 2024

Dott.ssa Pierangela Mariti